

KOMUNIKAT
PREZYDENTA ELBLĄGA
z dnia 8 czerwca 2021 r.
w sprawie funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Wszystkie zadania Urzędu Miejskiego w Elblągu są realizowane na bieżąco, jednakże z uwagi na bezpieczeństwo pewnym ograniczeniom podlega bezpośrednia obsługa interesanta.

Do odwołania w Urzędzie Miejskim w Elblągu obowiązują zasady pozwalające na wejście interesanta do Urzędu i jego bezpośrednią obsługę - głównie w tzw. strefach buforowych, tj. odpowiednio przystosowanych pomieszczeniach (stanowiskach) Sal Obsługi w Budynku Głównym przy ul. Łączności 1 oraz w budynkach przy ul. Łączności 2, Jaśminowej 11, Placu Dworcowym 4, Kosynierów Gdyńskich 42 i Czerwonego Krzyża 2.

Celem zapewnienia wzajemnego bezpieczeństwa wymienione wizyty będą odbywały się wyłącznie po uprzednim ustaleniu terminu i miejsca spotkania pod numerem telefonu wskazanym przy poszczególnych sprawach, a w przypadku spraw związanych z pojazdami istnieje możliwość umówienia na wizytę także przez internet.

Wizyty będą odbywać się przy zachowaniu wysokich wymogów sanitarnych, tj. zakryciu ust i nosa przez interesanta, który dodatkowo wchodząc do budynku będzie zobowiązany do dezynfekcji rąk i zachowania bezpiecznej odległości od innych osób.

Interesant zobligowany będzie do stosowania się do wytycznych pracownika Urzędu koordynującego ruch interesantów.

Jeśli interesant będzie wykazywał ewidentne objawy choroby urzędnik będzie miał prawo odmówić obsługi i poprosić o załatwienie sprawy z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.

1. W celu załatwienia spraw nadal w pierwszej kolejności prosimy o korzystanie z kanałów komunikacji elektronicznej. Kontakty e-mail oraz numery telefonów Departamentów Urzędu dostępne są pod adresem: <https://elblag.eu/index.php/departamenty-urzedu-miejskiego> (pisma zwykłe, skargi, wnioski o udostępnienie informacji publicznej).
2. Wnioski można także składać poprzez **Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej (ePUAP)** pod adresem: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/974x3yyiku>. Do złożenia wniosku niezbędny jest **profil zaufany** lub autoryzacja za pomocą bankowości elektronicznej, bez konieczności wizyty w Urzędzie.
3. Wnioski o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (mapa zasadnicza, mapa ewidencyjna i inne materiały zasobu) można składać poprzez aplikację internetową i.Wniosek znajdującą się na stronie: <https://geodezja.elblag.eu>.
4. Pozostałe czynności będzie można także załatwić na podstawie wniosku złożonego pocztą tradycyjną za pośrednictwem Poczty Polskiej. Dokumenty będzie można także pozostawić w holu budynku głównego Urzędu Miejskiego przy ul. Łączności 1 w specjalnie przeznaczonej do tego skrzynce podawczej (po uprzednim włożeniu ich do wyłożonych kopert). W tym przypadku bez uzyskania potwierdzenia nadania.
5. Zawieszono zostają nadal przyjęcia osobiste w sprawach skarg, wniosków i interwencji.
6. Informujemy również, że kasa Urzędu będzie nieczynna, a płatności m.in. za podatki i opłaty należy dokonywać przelewem bankowym na konto podane w indywidualnej decyzji podatkowej bądź też na konta podane na stronie www.elblag.eu. Zgodnie z zawartą umową z Bankiem PKO BP umożliwiamy mieszkańcom dokonywanie płatności w kasach tego Banku bez żadnych prowizji.
7. Do budynków Urzędu Miejskiego wpuszczani będą jedynie pracownicy Urzędu Miejskiego po okazaniu identyfikatorów oraz Radni Rady Miejskiej po okazaniu legitymacji, a także umówieni na wizytę interesanci w celu załatwienia spraw (z wyjątkiem tzw. stref buforowych).
8. Punkt Informacji Turystycznej w Ratuszu Staromiejskim przy ul. Stary Rynek 25 w Elblągu będzie przyjmował grupy do 15 osób.
9. Kasa Elbląskiej Orkiestry Kameralnej mieszcząca się w Ratuszu Staromiejskim przy ul. Stary Rynek 25 w Elblągu będzie przyjmowała jednorazowo do 3 osób.

Jednocześnie mając na względzie bezpieczeństwo nas wszystkich bardzo dziękuję za korzystanie w pierwszej kolejności ze środków komunikacji elektronicznej.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 maja 2021 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 861 ze zm.).

Szczegółowy opis realizacji zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom określonych w ww. rozporządzeniu, stanowi załącznik do niniejszego Komunikatu.

Szczegółowy opis realizacji zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom

I. SPRAWY Z ZAKRESU PORADNICTWA.

1. **Porady prawne z zakresu spraw konsumenckich** dla mieszkańców Elbląga odbywać się będą u Miejskiego Rzecznika Konsumentów przy ul. Kosynierów Gdyńskich 42 pokój nr 2, po uprzednim telefonicznym ustaleniu terminu spotkania. Telefon do osoby nadzorującej: 55 239-34-11.
2. **Porady prawne udzielane przez osoby realizujące nieodpłatną pomoc prawną oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** realizowane będą w następujący sposób:
 - w czterech punktach usytuowanych w budynku przy ul. Łączności 1 osobiste udzielanie porad tj. stacjonarnie w punkcie odbywa się po uprzednim telefonicznym lub e-mailowym ustaleniu terminu spotkania.
 - w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej przeniesionym z budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Winnej 9 do budynku Urzędu Miejskiego przy ul. Łączności 1 porady w dalszym ciągu będą udzielane wyłącznie drogą telefoniczną.

Ważne informacje:

- Zgłoszeń o poradę należy dokonać na adres e-mail: pomoc.prawna@umelblag.pl lub telefonicznie pod numerem: 55 221-22-22.
- Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje każdemu, kto złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej wizyty u prawnika.
- Dodatkowo zakres nieodpłatnej pomocy prawnej obejmuje także sprawy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej przez osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą – niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku.

INFORMACJA

dot. NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNYM PORADNICTWIE OBYWATELSKIM ORAZ NIEODPŁATNEJ MEDIACJI W URZĘDZIE MIEJSKIM W ELBLĄGU

Zasady udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnej mediacji określa ustawa z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. 2019r. poz. 294, ze. zm.).

Porady prawne udzielane przez osoby realizujące nieodpłatną pomoc prawną, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatną mediację realizowane są po przednim telefonicznym lub e-mailowym ustaleniu terminu.

Zgłoszeń należy dokonać na adres email: pomoc.prawna@umelblag.pl. lub telefonicznie pod numerem: 55 221 2222, w godzinach pracy Urzędu Miejskiego Elblągu tj.:

-w poniedziałki, środy i czwartki w godz. 7:30-15:30,

-we wtorki w godz. 7:30-16:30,

-w piątki w godz. 7:30 –14:30.

Zakres nieodpłatnej pomocy prawnej

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
4. nieodpłatną mediację, lub
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Zakres nieodpłatnej mediacji

1. Nieodpłatna mediacja obejmuje:
 - 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
 - 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
 - 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
 - 4) przeprowadzenie mediacji,
 - 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.
2. Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:
 - 1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
 - 2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Osoba uprawniona do nieodpłatnej pomocy prawnej

1. Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.
2. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej.

Możliwość wyrażenia przez osobę uprawnioną opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej (anonimowa opinia)

Każdy przypadek udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej dokumentuje się w karcie nieodpłatnej pomocy prawnej. Karta pomocy zawiera część obejmującą opinię osoby uprawnionej o udzielonej pomocy. Wypełnienie przez osobę uprawnioną tej części karty pomocy, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest uzależnione od zgody osoby uprawnionej. W karcie pomocy nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej, które mogą bezsprzecznie identyfikować osobę. Karta pomocy zawierająca część obejmującą opinię osoby uprawnionej o udzielonej pomocy może być przekazywana przez osoby uprawnione poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824)

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Informacja dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniających innych osób w ciągu ostatniego roku, które chcą skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej

Zgodnie z § 3a rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (Dz.U. poz. 2492, z późn. zm.) pomoc udzielana osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, która w ciągu ostatniego roku nie zatrudniała innych osób, stanowi pomoc de minimis udzielaną zgodnie z przepisami rozporządzenia Komisji (UE) nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis (Dz. Urz. UE L 352 z 24.12.2013, str. 1).

Podmiot ubiegający się o pomoc de minimis przedstawia przed jej udzieleniem:

- 1) kopie wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis lub pomocy de minimis w rolnictwie i w rybołówstwie, jakie otrzymał w roku, w którym ubiega się o pomoc, oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat, albo oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie, oraz
- 2) informacje określone w przepisach wydanych na podstawie art. 37 ust. 2a ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 708).

Do czasu przekazania przez podmiot ubiegający się o pomoc zaświadczeń, oświadczeń lub informacji, o których mowa wyżej, pomoc nie może być udzielona temu podmiotowi - art. 37 ust. 7 ustawy z dnia 30 kwietnia 2004r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz.U. z 2020r. poz. 708).

Beneficjent pomocy jest zobowiązany do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość udzielonej pomocy publicznej, co do której Komisja Europejska wydała decyzję o obowiązku zwrotu pomocy, chyba że wskutek wniesionego odwołania zostanie zawieszona wykonanie decyzji Komisji wraz z odsetkami - art. 25 ust. 1 i 2 ww. ustawy.

Pomoc publiczna jest monitorowana. Monitorowanie pomocy publicznej obejmuje gromadzenie, przetwarzanie i przekazywanie informacji o udzielanej pomocy publicznej, w szczególności o jej rodzajach, formach i wielkości, oraz przestrzeganie krajowego limitu skumulowanej kwoty pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie - art. 31 ust. 1 ww. ustawy.

Dane beneficjentów pomocy lub podmiotów udzielających pomocy obejmujące numer identyfikacji podatkowej, nazwę, podstawę prawną udzielenia pomocy, dzień udzielenia pomocy, wielkość przedsiębiorcy, informacje o siedzibie, miejscu zamieszkania i rodzaju prowadzonej działalności, wartość pomocy, formę oraz przeznaczenie pomocy, udostępnia się na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub ministra właściwego do spraw rolnictwa - art. 11a ust. 2 ww. ustawy.

[Karta informacyjna dla osób pokrzywdzonych przestępstwem -załącznik](#)

[Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa -załącznik](#)

Informacja

o lokalizacji punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, punktach poradnictwa obywatelskiego oraz punktach nieodpłatnej mediacji w Elblągu:

Punkt Nr 1 – Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej oraz mediacji - prowadzony przez Urząd Miejski w Elblągu usytuowany przy ul. Łączności 1,
– porad udziela adwokat
- poniedziałek – piątek 15⁰⁰- 19⁰⁰.

Punkt Nr 2 – Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji - prowadzony przez Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej usytuowany w Urzędzie Miejskim w Elblągu ul. Łączności 1,
- porad udziela adwokat oraz radca prawny
- poniedziałek – piątek 7³⁰- 11³⁰

Punkt Nr 3 - Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej oraz mediacji - prowadzony przez Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej usytuowany przy ul. Łączności 1
- porad udziela adwokat oraz radca prawny
- poniedziałek – piątek 10³⁰- 14³⁰.

Punkt Nr 4 Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji - prowadzony przez Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej usytuowany w Urzędzie Miejskim w Elblągu ul. Łączności 1,
- porad udziela radca adwokat oraz radca prawny
- poniedziałek – piątek 11³⁰- 15³⁰

Punkt Nr 5 Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej oraz mediacji - prowadzony przez Urząd Miejski w Elblągu usytuowany przy ul. Łączności 1
- porad udziela radca prawny
- poniedziałek – piątek 9⁰⁰ – 13⁰⁰