

Zmiany w świadczeniu nieodpłatnej pomocy prawnej w Elblągu

W dniu 30 lipca 2018 roku Prezydent RP Andrzej Duda podpisał nowelizację ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku, która obecnie będzie nosić tytuł: *Ustawa o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej* (tj. Dz. U. z 2018r. poz. 1467).

Od 1 stycznia 2019 r. rozszerzony został krąg osób, którym przysługuje nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Teraz takie wsparcie udzielone zostanie każdemu, kto go potrzebuje i złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej wizyty u prawnika. Dodatkowo zakres pomocy obejmuje również nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

UWAGA

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego od nowego roku odbywa się według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty – art. 8 ust.4 *Ustawa o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej*.

Zgłoszeń należy dokonać telefonicznie pod numerem: **55 221 2222**, w godzinach pracy Urzędu Miejskiego Elblągu tj.

- w poniedziałki, środy i czwartki w godz. 7:30-15:30,
- we wtorki w godz. 7:30-16:30,
- w piątki w godz. 7:30 – 14:30.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności:

- 1) kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością,
- 2) osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, może odbywać się poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. w miejscu zamieszkania lub przez telefon – po umówieniu terminu wizyty pod wskazanym wyżej numerem telefonu wskazując preferowany sposób udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej.

Zakres nieodpłatnej pomocy prawnej

Art. 3.

1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub

- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
 - 3a) nieodpłatną mediację lub
 - 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Art. 3a.

1. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.
2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację

Komu przysługuje nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie?

Art. 4.

1. Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.
2. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.
3. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2, przechowuje się w warunkach uniemożliwiających dostęp do niego osób trzecich.
4. Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w ust.2, jest starosta.
5. W celu umożliwienia kontroli prawidłowości udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego starosta przechowuje oświadczenie, o którym mowa w ust. 2, przez trzy lata od końca roku kalendarzowego, w którym oświadczenie zostało sporządzone.
6. Wzór oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, określa załącznik nr 1 do ustawy.

Art.4a.

1. Nieodpłatna mediacja obejmuje:
 - 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
 - 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
 - 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
 - 4) przeprowadzenie mediacji;
 - 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

2. Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:
 - 1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
 - 2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą ustawą do nieodpłatnej mediacji stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2018r. poz.1360) o mediacji.
4. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.
5. Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.
6. Mediatorem może być osoba wpisana na listę stałych mediatorów prowadzoną przez prezesa sądu okręgowego, o której mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2001r. – Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz.U. z 2018r. poz. 23, z późn. zm.), lub wpisana na listę mediatorów prowadzoną przez organizację pozarządową w zakresie swoich zadań statutowych lub uczelnię, o której mowa w ustawie z dnia 17 listopada 1964r. – Kodeks postępowania cywilnego, o której informacje przekazano prezesowi sądu okręgowego.
7. Nieodpłatnej mediacji, w zakresie, o którym mowa w ust.1 pkt 4, nie może prowadzić osoba, która w sprawie którejkolwiek ze stron uprzednio świadczył a pomoc prawną lub poradnictwo obywatelskie, była świadkiem, wydawała opinię, sporządzała wywiad środowiskowy lub prowadziła terapię, a także osoba, co do której zachodzi okoliczność tego rodzaju, że mogłaby wywołać uzasadnioną wątpliwość co do jej bezstronności, z wyłączeniem udzielania pomocy, w zakresie, o którym mowa w ust.1 pkt1. W takim przypadku mediator odmawia przeprowadzenia nieodpłatnej mediacji, informując osobę uprawnioną o możliwości skorzystania z nieodpłatnej mediacji prowadzonej przez innego mediatora w tym samym punkcie lub innych punktach, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, zwanych dalej „punktami”.
8. Nieodpłatną mediację, w zakresie, o którym mowa w ust.1 pkt 1–3 i 5, a w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 4, z uwzględnieniem ust. 6 i 7, może również prowadzić osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Art. 5.

1. Nieodpłatnej pomocy prawnej udziela osobiście adwokat lub radca prawny, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z ich upoważnienia aplikant adwokacki lub aplikant radcowski.
2. Przed udzieleniem nieodpłatnej pomocy prawnej można zażądać od osoby uprawnionej okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość.
3. Adwokat lub radca prawny może z ważnych powodów odmówić udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej, informując osobę uprawnioną o innych punktach [nieodpłatnej pomocy prawnej], w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna, na obszarze powiatu.
4. W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości albo części poprzez udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej, w szczególności stwierdzenia, że problem nie ma wyłącznie charakteru prawnego, adwokat lub radca prawny informują osobę uprawnioną o możliwościach uzyskania innej stosownej pomocy w jednostkach nieodpłatnego poradnictwa, wskazanych na liście sporządzanej przez starostę, o której mowa w art. 8a ust.1.
5. Udzielenie informacji, o której mowa w ust. 4, może polegać również na przekazaniu oferty jednostki nieodpłatnego poradnictwa, w formie karty informacyjnej poradnictwa.

Mieszkańcy Elbląga mają do wyboru 5 punktów

Informacja o lokalizacji punktów nieodpłatnej pomocy prawnej w Elblągu oraz o godzinach udzielania porad:

Punkt Nr 1 - prowadzony przez Urząd Miejski w Elblągu usytuowany przy ul. Łączności 1,

– porad udziela adwokat

- poniedziałek, wtorek, środa, piątek w godzinach od godz. 15⁰⁰ do godz.19⁰⁰

- czwartek od godz. 14³⁰ do godz.18³⁰.

Punkt Nr 2 prowadzony przez Zaborskie Towarzystwo Naukowe usytuowany w Urzędzie Miejskim w Elblągu ul. Łączności 1,

- porad udziela adwokat

- poniedziałek 14³⁰- 18³⁰

- wtorek – piątek - 7³⁰- 11³⁰

Punkt Nr 3 Punkt poradnictwa prawnego oraz poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Fundację Prawo dla Obywateli usytuowany w Urzędzie Miejskim w Elblągu ul. Łączności 1,

- poniedziałek – piątek 10³⁰- 14³⁰.

Punkt Nr 4 Punkt poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Fundację Prawo dla Obywateli usytuowany w Urzędzie Miejskim w Elblągu ul. Łączności 1,

- poniedziałek, środa, czwartek 11³⁰ – 15³⁰

- wtorek 12³⁰- 16³⁰

- piątek 10³⁰ – 14³⁰

Punkt Nr 5 prowadzony przez Urząd Miejski w Elblągu usytuowany w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Elblągu ul. Winna 9 pok. nr 315 - porad udziela radca prawny

- poniedziałek – piątek 8³⁰ – 12³⁰

Wszystkie lokale są dostosowane dla potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Zgłoszeń należy dokonać telefonicznie pod numerem: **55 221 2222**, w godzinach pracy Urzędu Miejskiego Elblągu tj.

- w poniedziałki, środy i czwartki w godz. 7:30-15:30,

- we wtorki w godz. 7:30-16:30,

- w piątki w godz. 7:30 – 14:30.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pieczą zastępcą Poradnictwo rodzinne Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	tel. 55 233 62 82	poniedziałek, wtorek i czwartek godz. 07:30 - 15:30 środa godz. 07:30 - 17:00 piątek godz. 07:30 - 14:00	e-mail: sekretariat@pcprelblog.pl Każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE						
2	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 1	- pomoc: psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, - doradztwo zawodowe - konsultacje lekarskie.	ul. Słoneczna 14 82-300 Elbląg	tel. (55) 625 82 30	poniedziałek-środa godz 8:00 – 18:00 czwartek godz. 8:00 – 17:00 piątek godz. 8:00 – 16:00	ppp1@elblog.com.pl Dzieci, młodzież i osoby dorosłe, rodzice, nauczyciele, wychowawcy
3	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 2	- diagnoza, - konsultacja, Psychoedukacja, - doradztwo, mediacja, - interwencja w środowisku uczniów,	ul. Kosynierów Gdyńskich 30	tel. 55 625 82 51 55 625 82 53	Poniedziałek, czwartek godz. 8:00 – 17:00 Wtorek, środa Godz. 8:00 – 19:00 Piątek Godz. 8:00 -16:00 Sobota godz. 8:00 – 12:00	pppdwa@elblog.com.pl www.pppdwa.elblog.com.pl Dzieci, młodzież i osoby dorosłe, rodzice, nauczyciele, wychowawcy

4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniiawsparcia.pl porady@liniiawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1	- pomoc: psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, - doradztwo zawodowe - konsultacje lekarskie.	ul. Słoneczna 14 82-300 Elbląg	tel. (55) 625 82 30	poniedziałek-środa godz 8:00 – 18:00 czwartek godz. 8:00 – 17:00 piątek godz. 8:00 – 16:00	ppp1@elblag.com.pl	Dzieci, młodzież i osoby dorosłe, rodzice, nauczyciele, wychowawcy
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2	- diagnoza, - konsultacja, Psychoedukacja, - doradztwo, mediacja, - interwencja w środowisku ucznia,	ul. Kosynierów Gdyńskich 30	tel. 55 625 82 51 55 625 82 53	Poniedziałek, czwartek godz. 8:00 – 17:00 Wtorek, środa Godz. 8:00 – 19:00 Piątek Godz. 8:00 -16:00 Sobota godz. 8:00 – 12:00	pppdwa@elblag.com.pl www.pppdwa.elblag.com.pl	Dzieci, młodzież i osoby dorosłe, rodzice, nauczyciele, wychowawcy
POMOC SPOŁECZNA							
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pieczą zastępcą Poradnictwo rodzinne Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	tel. 55 233 62 82	poniedziałek, wtorek i czwartek godz. 07:30 - 15:30 środa godz. 07:30 - 17:00 piątek godz. 07:30 - 14:00	email: sekretariat@pcprelblag.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
8	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elblągu	Pomoc socjalna mieszkańcom w trudnych sytuacjach	ul. Winna 9 82-300 Elbląg	tel. 55 625 6100.	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	email: mops@mops.elblag.pl	Każdy mieszkaniec miasta
9	Dom dla Bezdomnych im. Św. Brata Alberta	Pomoc i wsparcie dla osób bezdomnych	ul. Nowodworska 49 82-300 Elbląg	tel.55 625 62 84	całodobowo	odnowaelblag@wp.pl	Każdy mieszkaniec miasta

10	Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej – Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży	Schronienie dla kobiet i kobiet z dziećmi Wyżywienie	ul. Nowodworska 49 82-300 Elbląg	tel. 55 233 80 79	całodobowo	osrodekwsparcia.elblag@gmail.com	Kobiety i kobiety z dziećmi
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
11	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Elblągu	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	Ul. Kosynierów Gdynskich 42	Tel. 55 239 30 27	poniedziałek, środa i czwartek godz. 07:30 - 15:30 wtorek godz. 07:30 - 16:30 piątek godz. 07:30 - 14:30		Osoby uzależnione oraz członkowie ich rodzin
12	Niepubliczny Zakład Opieki Centrum Odwykowo-Terapeutyczne	- konsultacje psychologiczne i psychiatryczne, - diagnostyka, - leczenie odwykowe, - porady terapeutyczne	ul. Trybunalska 11 82-300 Elbląg	Tel. 55 232 56 89	pn.- pt. godz. 08.00-17.00	email: centrum-49@o2.pl	Osoby uzależnione oraz członkowie ich rodzin
13	Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Żuławy”	- konsultacje psychologiczne i psychiatryczne, - diagnostyka, - leczenie odwykowe, - porady terapeutyczne.	Ul. Kosynierów Gdynskich 13	Tel. 55 237 07 90	pn.- pt. godz. 10.00-15.00		Osoby uzależnione oraz członkowie ich rodzin
14	NZOZ Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień „MONAR”	- poradnictwo dla osób używających, nadużywających i uzależnionych od narkotyków, - psychoterapia indywidualna dla osób używających i uzależnionych od narkotyków,	Ul. Komeńskiego 42	Tel. 55 236 92 13	pn.- pt. godz. 9.00-17.00	email:monar@elblag.com.pl	Pacjenci uzależnieni oraz członkowie ich rodzin

		<ul style="list-style-type: none"> - psychoterapia grupowa dla osób uzależnionych dla narkotyków, - poradnictwo dla rodzin osób uzależnionych, - psychoterapia grupowa dla rodzin osób uzależnionych, - konsultacje z lekarzem psychiatrą, - wystawianie skierowań do oddziałów detoksykacyjnych i ośrodków rehabilitacyjnych, - zajęcia edukacyjno-profilaktyczne poświęcone uzależnieniu od narkotyków dla uczniów elbląskich szkół. 					
15	<p>Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny „KARAN” Oddział Elbląg</p> <p>Młodzieżowy Ośrodek Terapeutyczny „Dom Zacheusza”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - udzielanie informacji, - edukacja, - profilaktyka, - warsztaty, - grupy wsparcia, - treningi - świetlice socjoterapeutyczne, - organizowanie wypoczynku dzieci i młodzieży, - opieka duszpasterska, - dopłaty do leczenia i rehabilitacji. miejsca pobytowe – całodobowe, terapię 	<p>ul. Robotnicza 29, Adres do korespondencji: Elbląg ul. Królewiecka 197</p>	<p>tel. (55) 232 78 93, 649 69 49</p>	<p>pn.- pt. godz. 8.00-18.00</p>	<p>karan@karan.elblag.pl</p>	<p>Pacjenci uzależnieni oraz członkowie ich rodzin</p>

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

16	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Elblągu	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie. Podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą Inicjowanie interwencji. Inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	MOPS w Elblągu Ul. Winna 9 82-300 Elbląg	tel. 55 625 61 09 55 625 61 08	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	email: mops@mops.elblag.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie
17	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	Całodobowe schronienie	Ul. Związku Jaszczurczego 17 82 – 300 Elbląg	Tel. 533 323 377 55 255 00 01	całodobowo	e-mail: sow@mops.elblag.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie
18	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

19	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Elblągu	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Orzeszkowej 2 82-300 Elbląg	Całodobowy dyżur 55 239 30 40	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	mczk@umelblag.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
----	--	------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	--	------------------	---

20	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <u>(22) 361 69 00</u> (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
20	Powiatowy Urząd Pracy	Informacje o ofertach pracy. Poradnictwo zawodowe.	Saperów 24 82-300 Elbląg	55 237 67 00	poniedziałek, wtorek, czwartek godz. 7:30 - 15:30 środa godz. 7:30 – 16:30 piątek godz. 7:30 – 14:30	www.elblag.praca.gov.pl olel@up.gov.pl olel@praca.gov.pl	Osoby poszukujące pracy Pracodawcy
21	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
22	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywacji Społecznej	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Związku Jaszczurczego 17/101 82 – 300 Elbląg	Tel. 55 642 44 25	Poniedziałek Godz. 13:00 – 20:00 Wtorek, środa, czwartek, piątek Godz. 8:00 – 15:00 Dobota godz. 8:00 – 12:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl e-mail: esas_1@wp.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

23	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumentkich	Starostwo Powiatowe w Elblągu Ul. Saperów 14A, 82-300 Elbląg	55 239 49 34	Poniedziałek, wtorek, czwartek godz. 15.00 - 16.00, środa godz. 16.30 - 17.30, piątek godz. 13.30 - 14.30.	kadry@powiat.elblag.pl	Konsumenty
24	Miejski Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumentkich	Urząd Miejski w Elblągu Ul. Kosynierów Gdyńskich 42 pok. Nr 2	tel. (55) 239 34 56	Poniedziałek, środa, czwartek godz. 8.00 – 15.00 Wtorek godz. 8.00 – 16.00		Konsumenty stałe zameldowani/zamieszkujący na terenie miasta Elbląg
25	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentkich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumentkie
PRAWA PACJENTA							
26	Narodowy Fundusz Zdrowia – Delegatura w Elblągu	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Ul. Gen. Józefa Bema 18 82-300 Elbląg	89 678 77 55	poniedziałek godz. 8.00-18.00 od wtorku do piątku godz. 08.00-16.00	elblag@nfz-olsztyn.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

27	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
28	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov. pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
30	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieńczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

31	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oddział w Elblągu	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Teatralna 4 82-300 Elbląg	55 641 92 00 55 641 92 14	poniedziałek godz. 8.00-18.00 od wtorku do piątku godz. 08.00-15.00		Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
32	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

33	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie Oddział w Elblągu	Porady z zakresu prawa pracy	Al. Grunwaldzka 2/bud. B14/F 82-300 Elbląg	55 239 75 94	pn. – pt. godz. 07.30 – 15.30	www.pip.gov.pl elblag@olsztyn.pip.gov.pl	
34	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE							
35	Urząd Skarbowy w Elblągu	Informacje podatkowe	Ul. Mickiewicza 43 82-300 Elbląg	55 611 56 00	poniedziałek godz. 7.15-18.00 od wtorku do piątku godz. 7.15-15.15	us.elblag@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
36	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
37	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
38	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

39	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
----	-----------------------------	----------------------------	--	--	--	---	---