

ŚWIADCZENIE DOBRY START

1. Dla kogo świadczenie dobry start?

Świadczenie dobry start przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia przez nie 20. roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole otrzymują je do ukończenia przez nie 24. roku życia.

Świadczenie dobry start przysługuje dzieciom uczącym się w szkole. *Przez pojęcie szkoły należy rozumieć szkołę podstawową, dotychczasowe gimnazjum, szkołę ponadpodstawową i dotychczasową szkołę ponadgimnazjalną, z wyjątkiem szkoły policealnej i szkoły dla dorosłych, szkołę artystyczną, w której jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki, a także młodzieżowy ośrodek socjoterapii, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, ośrodek rewalidacyjno-wychowawczy.*

2. Jak otrzymać świadczenie dobry start?

Aby otrzymać wsparcie, należy złożyć wniosek. Wniosek składa rodzic dziecka, opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka, osoba ucząca się (*osoba ucząca się oznacza to osobę pełnoletnią uczącą się w szkole, niepozostającą na utrzymaniu rodziców w związku z ich śmiercią lub w związku z ustaleniem wyrokiem sądowym lub ugodą sądową prawa do alimentów z ich strony oraz osobę usamodzielnianą*), a w przypadku dzieci przebywających w pieczy zastępczej – rodzic zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej.

3. Gdzie złożyć wniosek?

Urząd Miejski w Elblągu, Departament Świadczeń Rodzinnych, ul. Jaśminowa 11, 82-300 Elbląg

4. Kiedy złożyć wniosek?

Wniosek będzie można składać od 1 lipca online:

- **przez stronę Ministerstwa Rodziny** <http://empatia.mrpips.gov.pl/>

Żeby złożyć wniosek przez portal Empatia najpierw należy założyć konto na ePUAP. Poniżej instrukcja postępowania przy zakładaniu konta ePUAP:

- a) **Załącz konto** <http://epuap.gov.pl/wps/portal>

Wypełnij krótki formularz rejestracyjny i załącz konto na ePUAP. Potrzebne są do tego **dane kontaktowe oraz identyfikacyjne**. Używaj konta ePUAP jako skrytki elektronicznej do odbierania korespondencji urzędowej. Wnosząc podanie lub wniosek do urzędu wskaż adres skrytki ePUAP jako elektroniczny adres zwrotny. Powiadomienia otrzymasz również na wskazany adres email.

- b) **Potwierdź profil zaufany**

Profil Zaufany to Twój darmowy, mobilny podpis elektroniczny do kontaktu z administracją. Zaloguj się na konto ePUAP i złóż wniosek o potwierdzenie Profilu Zaufanego. Udaj się do najbliższego punktu potwierdzającego, **tj. ZUS Oddział w Elblągu ul. Teatralna 4; Urząd Skarbowy w Elblągu ul. Mickiewicza 43; Starostwo Powiatowe w Elblągu**

ul. Saperów 14A, z dowodem osobistym lub paszportem w ciągu 14 dni od daty wysłania wniosku. Po upływie 14 dni od daty wysłania, wniosek zostanie automatycznie odrzucony przez system. Profil Zaufany trzeba przedłużyć **raz na 3 lata**. Jeśli posiadasz podpis elektroniczny (certyfikat kwalifikowany) możesz potwierdzić Swoją Profil Zaufany samodzielnie bez wychodzenia z domu. Używaj Profilu Zaufanego do elektronicznego wnoszenia podań i wniosków do urzędów. Autoryzacja czynności odbywa się przy użyciu kodów SMS

➤ **przez bankowość elektroniczną takich banków, jak:**

- ❖ Alior Bank SA,
- ❖ Bank Millennium SA,
- ❖ Bank Pekao SA,
- ❖ Bank Poczty SA,
- ❖ Bank Polskiej Spółdzielczości SA,
- ❖ Credit Agricole Bank Polska SA,
- ❖ Getin Noble Bank SA,
- ❖ ING Bank Śląski SA,
- ❖ mBank SA,
- ❖ Nest Bank S.A,
- ❖ PKO Bank Polski SA (oraz Inteligo),
- ❖ SGB-Bank SA
- ❖ oraz wybrane zrzeszone Banki Spółdzielcze.

Możliwość składania wniosku będzie dostępna niebawem również w Banku BGŻ BNP Paribas, natomiast Bank Zachodni WBK włączy się w akcję informacyjną o programie "Dobry Start" i będzie zachęcać do złożenia wniosku korzystając z Profilu zaufanego.

Od 1 sierpnia wnioski można złożyć także drogą tradycyjną (papierową).

Ważne! Ostateczny termin złożenia wniosku – do 30 listopada.

Jeśli chcesz uniknąć kolejek złóż wniosek elektronicznie.

5. Przypadki nieprzyznania świadczenia dobry start.

Świadczenie dobry start nie przysługuje:

- jeżeli dziecko lub osoba ucząca się zostały umieszczone w domu pomocy społecznej, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, areszcie śledczym, zakładzie karnym, szkole wojskowej lub innej szkole, jeżeli instytucje te zapewniają nieodpłatne pełne utrzymanie;
- na dziecko z tytułu rozpoczęcia rocznego przygotowania przedszkolnego.

6. Kiedy rodzina otrzyma wsparcie?

W przypadku wniosków złożonych w lipcu i sierpniu, rodziny wyprawkę otrzymają nie później niż do 30 września.

W przypadku wniosków złożonych w kolejnych miesiącach (tj. wrzesień, październik, listopad) organ realizujący świadczenie ma maksymalnie 2 miesiące od dnia złożenia wniosku na jego rozpatrzenie i wypłatę świadczenia.

7. Jak osoba ubiegająca się zostanie poinformowana o przyznaniu świadczenia?

Przyznanie świadczenia dobry start nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Odmowa przyznania świadczenia oraz rozstrzygnięcie w sprawie nienależnie pobranego świadczenia wymagają wydania decyzji.

W przypadku przyznania świadczenia dobry start, organ właściwy prześle osobie ubiegającej się informację na wskazany przez nią adres poczty elektronicznej (o ile wnioskodawca wskaże adres poczty elektronicznej we wniosku).

W przypadku gdy osoba ubiegająca się nie wskaże we wniosku adresu poczty elektronicznej, będzie mogła odebrać informację o przyznaniu świadczenia w siedzibie Departamentu Świadczeń Rodzinnych przy ul. Jaśminowej 11, nie wcześniej niż 2 miesiące od dnia złożenia kompletnego wniosku.

8. Infolinia na temat świadczenia dobry start.

We wszystkich województwach uruchomione zostały infolinie w sprawie świadczenia wychowawczego. W województwie warmińsko-mazurskim działają infolinie pod numerami telefonów: 55 237 45 84 oraz 55 237 45 35.